

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 2 CLEAN OSPEL V.O.F.

Artikel 1. Toepasselijkheid:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door 2 Clean gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, verstrekte opdrachtbevestigingen, aangegane overeenkomsten en uitgevoerde werkzaamheden.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door 2 Clean uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Begripsomschrijvingen:

1. 2 Clean: de Vennootschap onder Firma 2 Clean Ospel V.O.F., gevestigd en kantoorhoudende aan de Meijelsedijk 79 te 6035 RJ Ospel, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer: 71077286.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon/personen dan wel rechtspersoon, ten behoeve van wie door 2 Clean schoonmaakdiensten dienen te worden verricht. Waar in deze voorwaarden de opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers en/of gemachtigden en de aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen.
3. Object: het gebouw, schip, bus, trein, sanitair of goed waaraan/waarin de schoonmaakwerkzaamheden dienen te worden verricht.
4. Feestdag: Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e paasdag, Hemelvaart, 1^e en 2^e Pinksterdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag in een lustrumjaar (te beginnen in 2020).

Artikel 3. Offerte:

1. Elk aanbod en elke offerte, in welke vorm dan ook, wordt door 2 Clean geheel vrijblijvend gedaan en bindt haar niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Elk aanbod en elke offerte is voorts, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden.
3. In aanbiedingen en offertes genoemde bewerkingstijden en ingeschatte uren gelden slechts als indicatie en binden 2 Clean niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Overeenkomst:

1. Er komt pas een overeenkomst tot stand na toezending door 2 Clean aan opdrachtgever van een opdrachtbevestiging of zodra door 2 Clean een aanvang is gemaakt met de uit te voeren werkzaamheden.
2. Mondelinge toezeggingen door of afspraken met ondergeschikten of andere hulppersonen van 2 Clean zijn niet bindend dan na schriftelijke bevestiging door een venoot van 2 Clean.
3. Indien opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst voor wat betreft de omvang of het tijdstip van de uit te voeren werkzaamheden wenst te wijzigen, zal 2 Clean hieraan tegemoet komen indien en voor zover dit naar haar oordeel redelijkerwijs mogelijk is.
4. Naast hetgeen onder lid 3. van dit artikel is opgenomen, geldt dat een dergelijke wijziging van de overeenkomst enkel en alleen mogelijk is indien opdrachtgever de betreffende wijziging uiterlijk 10 werkdagen voor de gewenste ingang daarvan, vóór 17.00 uur, aan 2 Clean kenbaar heeft gemaakt. Bij gebreke hiervan zal 2 Clean de gewenste wijziging niet doorvoeren en blijft opdrachtgever de kosten voor de oorspronkelijk geplande werkzaamheden verschuldigd, ongeacht of 2 Clean deze werkzaamheden al dan niet heeft kunnen uitvoeren.
5. Werkzaamheden zullen door 2 Clean alleen op werkdagen – zijnde maandag tot en met vrijdag - worden uitgevoerd. In het geval de in de bevestigde opdracht vermelde werkzaamheden op een feestdag vallen, zal 2 Clean deze werkzaamheden niet uitvoeren en zullen deze ook niet worden ingehaald. 2 Clean zal opdrachtgever hiervoor ook geen kosten in rekening brengen.

Artikel 5. Contractnaleving en controle:

1. De werkzaamheden zullen overeenkomstig de opdrachtbevestiging worden uitgevoerd.
2. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van hetgeen overeengekomen is, zal opdrachtgever 2 Clean onverwijld maar uiterlijk binnen 3 dagen schriftelijk in kennis stellen van de door hem/haar geconstateerde afwijking.
3. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking en een redelijke termijn waarbinnen 2 Clean de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
4. 2 Clean zal in dat geval de tekortkoming binnen redelijke termijn herstellen, mits zij eerst in de gelegenheid wordt gesteld deze ter plaatse te controleren.
5. Opdrachtgever heeft nimmer het recht een met 2 Clean gesloten overeenkomst te ontbinden of haar betaling op te schorten, tenzij 2 Clean gedurende een periode van zes maanden meerdere malen jegens opdrachtgever ernstig toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verbintenis en opdrachtgever het bepaalde in lid 2 en 3 in acht heeft genomen. 2 Clean is nimmer gehouden eventuele schade, die opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt, te vergoeden.
6. Indien 2 Clean goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet (behoorlijk) zal nakomen, is 2 Clean voor dan wel tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, totdat opdrachtgever op verzoek van 2 Clean ten genoegen van 2 Clean zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen.

Artikel 6. Hulpmiddelen:

1. Opdrachtgever zal het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen.
2. Overige hulpmiddelen en schoonmaakmiddelen zijn voor rekening van 2 Clean.

Artikel 7. Prijs:

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door 2 Clean opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting.
2. De prijs voor schoonmaakwerkzaamheden is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden opgegeven of geconstateerde oppervlakte van het object en de geschatte hoeveelheid werkzaamheden, in combinatie met het gebruik en de bestemming van het object en de bezetting van 2 Clean. 2 Clean factureert evenwel op basis van nacalculatie, in de zin van het aantal in werkelijkheid gewerkte uren.

3. 2 Clean is in geval van gewijzigde omstandigheden gerechtigd om, ook na het sluiten van de overeenkomst, de prijs voor de werkzaamheden eenzijdig te verhogen. Opdrachtgever heeft nimmer het recht op grond daarvan een met 2 Clean gesloten overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8. Betaling:

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder herinnering of aanmaning van rechtswege in verzuim.
2. Indien een factuur niet binnen 8 dagen na de factuurdatum is voldaan is 2 Clean gerechtigd 1 % rente per maand in rekening te brengen over het niet betaalde bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
3. In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever ook de kosten verschuldigd die 2 Clean in en buiten rechte dient te maken om betaling te verkrijgen. Alle daadwerkelijk door 2 Clean gemaakte en te maken kosten komen dan voor rekening van opdrachtgever, maar in elk geval een minimum van 15% van de hoofdsom, te vermeerderen met de omzetbelasting.
4. Hetgeen opdrachtgever aan 2 Clean verschuldigd is wordt volledig en direct opeisbaar indien er sprake is van surseance van betaling of faillissement bij opdrachtgever dan wel opnemng van opdrachtgever in de WSNP.

Artikel 9. Aansprakelijkheid:

1. Elke aansprakelijkheid van 2 Clean voor eventuele schade, daaronder ook de (ex)vennoten, (ex)werknemers en (ex)hulpverleners van 2 Clean begrepen, wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Opdrachtgever vrijwaart 2 Clean voor eventuele aanspraken van derden die stellen direct of indirect schade te hebben geleden ten gevolge van de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
3. In alle gevallen geldt dat de aansprakelijkheid van 2 Clean in ieder geval beperkt blijft tot directe materiële schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid wordt hierbij voorts uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het bedrag dat 2 Clean aan opdrachtgever bij haar eerstvolgende factuur in rekening zou brengen..
4. Alle vorderingsrechten van opdrachtgever ten opzichte van 2 Clean vervallen na verloop van 1 jaar na de dag waarop deze zijn ontstaan.

Artikel 10. Schadeloosstelling:

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en 2 Clean en een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan personeel van 2 Clean in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten 2 Clean om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.
2. In geval van handelen in strijd met lid 1 van dit artikel, verbeurt opdrachtgever aan 2 Clean een niet te matigen boete van € 500,00 per week of gedeelte van de week dat de overtreding voortduurt.

Artikel 11. Duur van de overeenkomst en beëindiging:

1. De overeenkomst voor regelmatig terugkerende werkzaamheden wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Beëindiging van de overeenkomst kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden. Bij beëindiging van de overeenkomst zal door opdrachtgever en/of 2 Clean een opzegtermijn in acht dienen te worden genomen van 2 maanden.
3. 2 Clean is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, te beëindigen in geval van surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever dan wel opnemng van opdrachtgever in de WSNP.

Artikel 12. Toepassing recht en geschillen:

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van 2 Clean is Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen, welke tussen 2 Clean en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding, offerte of een overeenkomst, is bij uitsluiting de Rechtbank Limburg bevoegd, tenzij dwingend bij wet een andere bevoegde rechter of instantie is voorgeschreven.